



§ 12 **Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)**

Diarienummer: 24PN1630

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2025 till och med den 31 december 2025 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 686 ärenden som gällde synpunkter och klagomål riktade mot hälso- och sjukvården i Region Örebro län. Av dessa var det 144 ärenden där patienten var 80 år eller äldre. Underlaget till föreliggande analys utgörs av dessa 144 ärenden.

I underlaget är det fler manliga än kvinnliga patienter. Detta avviker från hur det generellt ser ut för inkomna ärenden till patientnämnden. Könsfördelningen år efter år är drygt 60 procent kvinnor och knappt 40 procent män. I underlaget till denna analys är det 48 procent kvinnor och 52 procent män.

I tre fjärdedelar av ärendena, 109 stycken, riktas klagomålen mot regionens somatiska specialistvård och regionens primärvård. Kommunal vård, tandvård och övriga verksamheter, som till exempel sjukresor och SOS Alarm, står för en mindre andel av ärendena.

I drygt hälften, 78 stycken, av ärendena har en närstående initierat ärendet. I 24 av dessa var patienten avliden. Initieraren är i de allra flesta fall en kvinna.

Denna analys visar att patientgruppen 80 år och äldre framför allt har klagomål som pekar på upplevda brister vad gäller de tre huvudproblemen Vård och behandling, Kommunikation samt Vårdansvar och organisation

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-05-22, Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)
- Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården. Ärenden under 2025.

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.



Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,
- att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård, samt
- att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Skickas till

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för folktandvården
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Regiondirektören
Chef för staben för hälso- och sjukvård
Region Örebro läns tolv kommuner



Paragrafen är justerad